



Algemene Voorwaarden

Algemeen

Martini Massage therapie is een praktijk voor: Massage therapie, Shiatsu, Voetreflex, Sporttherapie, Dorn, Guasha en Massage bij Kanker

Ik werk alleen op afspraak. Afspraken kunnen bij voorkeur via de website gemaakt worden. Indien bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren afgezegd wordt zal de gereserveerde tijd niet in rekening worden gebracht. In het geval van te laat of niet afzeggen zal 50% van de behandel prijs worden berekend. Voor behandeling van kinderen onder de 16 jaar is wettelijk schriftelijk toestemming vereist van beide ouders/verzorgers. Dit gebeurt door het invullen van een toestemmingsverklaring en een behandelovereenkomst.

Betaling en Tarieven

Mijn tarieven vindt u op de website bij de betreffende behandeling. Betaling eerste behandeling contant, daarna per factuur of betaalverzoek. Massage therapie en Shiatsu kunnen gedeeltelijk worden vergoed door de zorgverzekeraar in het aanvullende pakket. Door het maken van een afspraak verplicht de cliënt zich het dan geldende tarief te betalen, tenzij tijdig de afspraak is afgezegd. Bij uitblijven van betaling en na geen gehoor geven aan een herinnering is Praktijk Martini Massage therapie gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

Privacy

U heeft ervoor gekozen om te worden behandeld bij Praktijk Martini Massage therapie. Om te komen tot een goede behandeling zijn er persoonlijke gegevens nodig. Deze gegevens zijn privacygevoelig. Per 25 mei 2018 is de nieuwe wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht. Met ingang van die datum hoort elk bedrijf zich aan bepaalde privacyregels te houden. Van iedere cliënt die bij mij in behandeling is (geweest) bewaar ik een aantal gegevens: Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en behandeldata worden digitaal bewaard om te kunnen factureren of contact op te nemen.

Martini Massage therapie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en zal persoonlijke gegevens dan ook vertrouwelijk behandelen. Er zullen geen gegevens gedeeld of uitgewisseld worden met derden – ook niet met naaste familie-, tenzij een wettelijke plicht dit noodzaakt. Alleen in het geval van verwijzing zal in overleg met de cliënt medische informatie worden uitgewisseld met de betreffende behandelaar. In het geval van waarneming zal alleen indien nodig voor de voortgang van het behandeltraject, het medisch dossier overgedragen worden aan de waarnemer, die zich op dezelfde manier aan deze wet moet houden.



U heeft het recht om de gegevens die zijn vastgelegd in te zien. Indien u van mening bent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u verzoeken deze te wijzigen of te laten verwijderen. Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen. Cliëntendossiers moeten wettelijk 20 jaar bewaard worden en kunnen alleen door uw behandelaar of diens waarnemer ingezien worden. [Klik hier](#) voor de privacyverklaring in pdf

Klacht:

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, of als u een klacht heeft over de behandeling, kunt u dit kenbaar maken. We kijken dan naar een oplossing; komen we er samen niet uit dan kunt u dit via de klachtenregeling van mijn beroepsvereniging NVST kenbaar maken. Via de beroepsvereniging ben ik aangesloten bij een geschillencommissie ([Quasir](#)), waaraan ook een (voor u als cliënt) gratis klachtenfunctionaris is aangesloten. [Meld een klacht](#)

Cookies:

[Klik hier](#) voor meer informatie over cookies